



Edición N° 1



# B maga. zine

Turismo, Transporte  
y Tecnología



Visita Subsecretario del Trabajo

Tecnología Inteligente

Turismo en la Región

Normativa Educación Vial



# Introducción

**Francisco Navarro Ruiz**  
Ingeniero Civil Industrial  
CEO Consorcio ICP

Hoy los medios de comunicación como la televisión, la radio, las revistas o magazine en papel parecieran que están siendo sobrepasados por tecnologías disruptivas que en un corto plazo serán las que consumiremos, por ejemplo la web, redes sociales, etc., han superado abiertamente a los medios de comunicación otrora de gran éxito como diarios o revistas en papel, también la TV abierta está siendo superada por el streaming o la TV cable, YouTube, etc., por ello nuestra empresa que ha desarrollado revistas institucionales no podía quedar al margen de esta tendencia y hoy presentamos nuestra revista digital que estará dirigida a un amplio sector a nivel nacional. Mantenemos nuestro nombre 3T” Transporte, Tecnología y Turismo” y es ahí donde nos moveremos este será nuestro hábitat a pesar de que en un mundo tan interrelacionado no podemos estar al margen del quehacer nacional e institucional de nuestro país donde emitiremos nuestra opinión objetiva sin ningún tipo de presión y siendo coherente con nuestros principios.



**Encuestas  
manifiestan la percepción  
de habitantes del  
Gran Concepción, en  
inseguridad, delincuencia,  
congestión vehicular,  
calles y veredas en mal  
estado.**



La tendencia es clara, los más jóvenes no siguen cánones o parámetros conocidos, para ellos todo es rápido por lo que es difícil que lean una revista, pues prefieren verla por internet, para ellos es más familiar un canal YouTube o una red social que un noticiero central de televisión abierta, sus gustos y preferencias son distintos y cambiando constantemente, sus líderes de opinión son otros lo que conlleva una constante evolución de todo lo conocido, por ello la importancia de conocer esta realidad si se quiere mantener en el mercado sea cual sea la industria.

A nivel local las comunidades a través de encuestas manifiestan sus preocupaciones y percepciones para el Gran Concepción, lejos la más relevante es la inseguridad y la delincuencia, seguido de la congestión vehicular y las calles y veredas en mal estado. Vale la pena analizar cada una de estas: La inseguridad va en aumento y esa es la percepción de los habitantes del Gran Concepción y porque no decirlo a nivel nacional.

En Chile existen varias causas de este aumento de la inseguridad, una es los niveles de temor frente a delitos como robos, hurtos y en algunos casos portonazos, balaceras, drogas, peleas en las calles, lugares con mala iluminación, etc., pero también hay un fenómeno psicológico del chileno que teme frente a un vacío importante en la protección, lo que lo torna más individualista y más inseguro, donde los medios de comunicación exageran estos hechos delictuales contribuyendo a banalizar la violencia cotidiana.

La congestión vehicular este es un fenómeno en crecimiento y donde la percepción de los automovilistas es que cada año será peor, en Concepción, Temuco, Viña, Santiago y a nivel nacional a horas peak existen velocidades de desplazamiento de 5 a 10 km hora, lo que obliga a los automovilistas a tener paciencia, porque mientras el transporte público no aumente la calidad de servicio y satisfaga expectativas, el tema continuará, provocando otro fenómeno, los más jóvenes no desean sacar licencia pues no desean adquirir un vehículo ya que no es símbolo de status aún más es una complicación.

No era un tema hace algunos años, sin embargo, las caídas, la mayor población de adultos mayores, la mayor cantidad de

caminatas, las personas que hacen ejercicio, dan cuenta de un uso más intenso de las aceras y veredas y demuestran que estas no están en condiciones, por lo que la gente lo ha hecho saber y es la Municipalidad quien debe tomar cartas en forma definitiva en el asunto y si su comunidad lo pide debe buscarle una solución.

A nivel nacional al parecer el actual gobierno termino su luna de miel y su popularidad baja, a pesar de ser uno de los gobiernos más respetados a nivel mundial, pero sucumbe ante una cantidad de problemas que debe solventar dejando a un importante grupo de personas descontentas, “otra cosa es con guitarra”, porque es difícil gobernar que duda cabe, a pesar de la experiencia del primer mandatario y parte de su equipo hay errores y situaciones que a pesar de que no son culpa del Gobierno lo han afectado y significativamente, me refiero a la situación de Carabineros, la muerte de Camilo Catrillanca, la situación de algunas ramas de las FFAA que toman al Gobierno por sorpresa y lo hacen cometer errores.

Bueno, como aprendí hace mucho tiempo y alguien me enseñó : “hay que seguir viviendo pese a todo y si la vida no te sonrío, sonrío a ella”, este es el coraje necesario, buena suerte y Feliz Año 2019.

## Las Licencias de Conducir en Chile

Es importante destacar algunas consideraciones respecto de las licencias de conducir en Chile, como por ejemplo que la tendencia es que los jóvenes “no están ni ahí con sacar licencia”, el otrora símbolo de status ya no es tal, hoy los jóvenes optan por formas de movilidad más preocupadas por el medio ambiente tales como bicicletas, scooters, o simplemente caminatas, al parecer tampoco están por comprar vehículos y menos hacer cursos de conducir porque no quieren nada con los tacos, la congestión y menos contaminación, también es importante destacar que las tecnologías han irrumpido en forma importante como alternativa de trabajo por ejemplo Courier como Glovo y otras permiten ganar algunas lucas en bicicleta lo que les permite además hacer deporte. Sin embargo, los adultos mayores de 50 años han aumentado su interés por obtener licencia, esto puede ser debido a que existen plataformas como Uber y Cabify que pueden ser interesantes alternativas de empleo para ellos.





**CURSO  
CLASE B**



**CURSO  
PROFESIONAL CON  
SIMULADOR**



**CURSOS  
PROFESIONALES  
A2 - A3 - A4 - A5**



**CERTIFICADORES DE  
COMPETENCIAS  
LABORALES CORMA**

**CURSO  
GRUA  
HORQUILLA**



- Manual Full Color
- Evaluación Online
- Cursos Personalizados
- Práctica en Camión y Bus
- Certificación con Credencial PVC
- Matrículas Abiertas y Continuas

# ENTREGA PASE ADULTO MAYOR

La empresa Tecnocluster que pertenece a nuestro Consorcio ICP, desarrolla desde el 27 Noviembre 2018 comenzando por la comuna de Chiguayante la entrega del Pase Adulto Mayor 2019 a más de 23 mil adultos vulnerables lo que les permite obtener un descuento de casi un 45% en el valor de su pasaje sin límites de viajes y dentro de todo el espectro de servicios de transporte público del Gran Concepción, que incluye a las comunas de Chiguayante, Hualqui, Concepción, Talcahuano, Hualpen, San Pedro, Penco.

Este beneficio es entregado hace aproximadamente 8 años por los Gremios del Transporte Público del Gran Concepción que se encuentra representado por las siguientes organizaciones: Asociación Provincial de Taxibuses, Federación Transporte Interregional, Alianza Gremial Transporte de Pasajeros, Asociación Gremial Concepción, Asociación Gremial Bio Bio.

Este esfuerzo mancomunado requiere de una gran organización logística, donde meses antes coordinaciones con los encargados de cada comuna, centros de salud, defensa civil, ministerio de transportes, carabineros, etc., lo que requiere de un importante liderazgo que nuestra empresa Tecnocluster ha asumido desde siempre.

El proceso es muy fluido y cada adulto se lleva su pase en forma inmediata sea un incorporado por primera vez como los más antiguos, cada adulto mayor demora en promedio 10 a 12 minutos para que se le entregue su pase, otorgándoseles todas las comodidades para una espera confortable, sillas, atención ordenada y personalizada, etc. En muchos casos se les cambia la foto porque no les gusta como salen o por que van cambiando su fisonomía.

Nuestra empresa lleva a más de 40 personas a cada comuna en algunos casos para ejecutar este magno proyecto, desde profesionales informáticos, ejecutivos



## Entrega Pase Adulto Mayor 2019 San Pedro



atención de público, preparados en un buen trato hacia los adultos mayores, todos con equipos informáticos, impresoras especializadas, insumos como cintas de impresión en PVC, por último todo este proceso es planificado en forma transparente a través de la página [www.paseadultomayor.cl](http://www.paseadultomayor.cl) que se encuentra en los servidores de nuestra empresa.

En definitiva, un despliegue no menor desarrollado con absoluta eficiencia esta entrega del Pase Adulto Mayor 2019.

Por último, solo dos cosas que pueden ser importantes: Un ejemplo de lo difícil de esta iniciativa es lo que sucedió con la entrega del pase Adulto mayor en el Metro de Santiago donde hubo

numerosos reclamos, a pesar de utilizar todos los medios de prensa, es que este es un proceso complejo. Lo segundo este es una iniciativa original y única en Chile, lograr unir voluntades empresariales, de conductores, autoridades y contar con una empresa que pueda hacer este proceso en forma eficiente no es menor. Por ello esto se ha intentado imitar en otras zonas pero no ha resultado, por ello nuestros adultos mayores se encuentran agradecidos de los gremios del transporte Público del Gran Concepción este es un ejemplo digno de imitar.

# ABRIENDO UNA NUEVA FRONTERA



CCTV - TARJETAS - GPS - ALOJAMIENTO PAGINAS WEB  
DISEÑO DIGITAL - RFID - BIO MEDIA

[www.tecnocluster.cl](http://www.tecnocluster.cl)



**VITA & SANITAS**  
FUNDACIÓN

**“Nuestra orientación es la prevención”**

“Sembremos juntos la esperanza e impidamos accidentes”  
Cuida tu vida considera la prevención...

Inscribe tus Proyectos, Trabajos o Papers en nuestra pagina web  
[www.vitasanitas.cl](http://www.vitasanitas.cl)

# Escuela Motos

El parque de motos aumentó un 70% según cifras del INE, llegando a casi 170 mil unidades en Chile. Esto obliga a repensar el actual modelo de de capacitación en este rubro. Primero es importante mencionar que si bien existe algún tipo de normativa relacionada con la educación de motociclistas, el tema es ambiguo a pesar de que la ley establece que pueden existir autoescuela de B y C (que es esta ultima la licencia para conducir motos en Chile). Sin embargo la mayoría de las escuelas no lo hacen, esto por que las exigencias en materia de seguros son draconianas.

Además al consultar a la mayoría de las Compañías de Seguros que podrían otorgar el correspondiente seguro no lo hacen o en definitiva es muy caro, lo que atenta contra la incorporación de escuelas de motos en Chile.

La ANIM (Asociación Importadores de Motocicletas) han expresado su preocupación al respecto, manifestando considerar en la normativa la calidad y experiencia de los relatores.

Un curso debe tener:

- Examinación psicotécnica
- Clases Teóricas
- Clases Prácticas Conducción
- Acompañamiento examen práctico municipal

En Chile hoy puede obtener licencia clase C, desde los 18 años al respecto es importante mencionar que esta es la edad donde la juventud recibe más input de cambios de personalidad por ello la importancia de que la autoridad pueda mejorar lo existente con una política racional de seguridad en la conducción de este recurso cada día más utilizado en Chile y cuidado con las bicicletas que es necesario también profundizar al respecto para no tener que lamentar pérdidas de vidas humanas.



# Visita Subsecretario del Trabajo

Don Fernando Arab  
a nuestra Sede en Temuco.

Con fecha 17 Diciembre el Subsecretario del Trabajo visita nuestras instalaciones en Temuco, en conjunto con Seremi del Trabajo 9° Región, Director Regional Sence 9° Región y otras autoridades, y además de contar con la presencia de Don Juan Quilodran Presidente de Coesur Confederación Regional Sur del Transporte de Pasajeros y Empresarios de Transportes locales. En la oportunidad conversa con alumnos y nuestro Gerente General Don Francisco Navarro Ruiz, desarrolla una completa exposición respecto de nuestra filosofía de enseñanza que está basada en 4 componentes básicos: pertinencia, calidad, tecnología y vinculación.



Subsecretario del Trabajo  
con alumnos curso obtención  
licencia profesional ICP



Director Regional Sence,  
Subsecretario del Trabajo,  
Presidente Coresur, Seremi del  
Trabajo 9° Región, Gerente  
General ICP

**E**sta visita del Sr. Subsecretario se enmarca en el desarrollo de cursos de obtención de licencia profesional a través de tecnología SIT (Simuladores de Inmersión Total) y que son convergentes con los objetivos del Gobierno que terminado los cursos los alumnos puedan obtener empleo y en ello está trabajando nuestra empresa con el apoyo de autoridades del Servicio Nacional Capacitación y Empleo y Gobierno Regional.



Subsecretario del Trabajo conduciendo  
en nuestro SIT Simulador Inmersión  
Total para conducción

# ICP Desarrolla para Corfo y Gobierno Regional

programa PDT sobre uso de tecnologías de información TI para el transporte de pasajeros del Gran Concepción.

**R**ecientemente nuestra empresa ha adjudicado Programa Difusión Tecnológica de Corfo para TI del transporte, realizándose con fecha 19 Diciembre en nuestro auditorio un Workshop destinado a explicar en que consiste este Programa, su Plan de Trabajo, sus objetivos y cual era el nivel de participación del sector en este tema.

Nuestro Gerente General realizó Charla informativa respecto del programa para posteriormente dejar a tres expertos que expliquen consideraciones más específicas, contando con una importante participación de varios empresarios del sector transporte de pasajeros del Gran Concepcion.



- Difundir las Tecnologías Digitales TI, para el transporte de personas del Gran Concepción, permitiendo una mejora en la competitividad.
- Establecer actividades de transferencia tecnológica con demostraciones, videos experiencias y centro de conocimiento.
- Difundir tecnologías digitales que sean importantes para la gestion de empresas de transporte de pasajeros.
- Evaluar las nuevas tecnologías para mejorar competitividad y productividad de las empresas de transporte participantes.

# Objetivos Generales y Específicos





Asociación Gremial de  
Empresas de Tecnología  
e Información

Recientemente y en proceso de constitución se crea la Asociación Gremial de Empresas de Tecnología e Información AETI, organización que pretende constituirse en un referente de la tecnología en regiones especialmente en la zona sur de nuestro país. En su página web [www.aeti.cl](http://www.aeti.cl) se establecen los principales objetivos estratégicos y de ella se desprende lo siguiente:

Somos un grupo de profesionales de diferentes especialidades que pretendemos establecer un organismo dedicado a el desarrollo del sector tecnología, telecomunicaciones, etc., para ello se crea esta AG que tiene como objetivo principal potenciar al sector a nivel nacional e internacional desde las regiones.

- Queremos generar un escenario externo a la asociación gremial positivo en torno al fomento de proyectos, charlas, seminarios y otros que beneficien a sus asociados.

- Influir positivamente en las políticas regionales que propendan a la incorporación de tecnologías en todos los escenarios posibles de la comunidad.
- Queremos promover el uso de las TIC en los diferentes escenarios institucionales, privados y empresas en general de manera que se desarrollen las condiciones para un crecimiento de la industria.
- Fortalecer el entorno hacia el interior de la organización, de manera de contar con una plataforma maciza que soporte el desarrollo del sector
- Prover la opinión de socios en diferentes ámbitos y otorgar el boato adecuado a nuestro liderazgo de opinión en los temas tecnológicos.

Si desea cono cer más respecto de esta organización o inscribirse en esta, le solicitamos dirigirse a [fnr@aeti.cl](mailto:fnr@aeti.cl) o [Presidencia@aeti.cl](mailto:Presidencia@aeti.cl) donde estaremos encantados de atenderlo. Es importante destacar que todos los aspectos, opiniones, ideas, trabajos, proyectos que sean interesantes puedan ser acogidos.



# TECNOLOGÍA

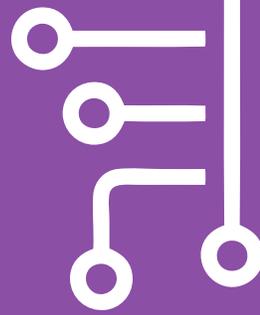
Una gran Noticia para nuestro país es la creación del nuevo Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación que está estructurado en torno a la formación de recursos humanos altamente calificados, fomento productivo, emprendimiento, desarrollo tecnológico, conocimiento y cultivo de las ciencias las artes y las humanidades. Su función será asesorar al Pdte. De la República con el objeto de contribuir al desarrollo del país. Deberá proponer políticas de

ciencia, tecnología e innovación; fomentará la investigación básica y aplicada y la generación de conocimientos, entre muchas otras funciones.

El Dr. Andres Couve Biólogo de la UC Doctor en el Mount Sinai School of Medicine, Nueva York EEUU. y PDr. En University College London Inglaterra, será su primer Ministro y Carolina Torrealba es designada como la primera subsecretaria de la cartera.



# Tendencias Tecnológica

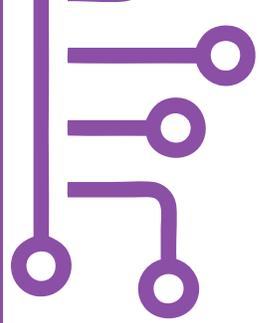


**1** Inteligencia Artificial (IA) : Esta es la nueva herramienta de los nuevos tiempos, crear sistemas que aprendan, se adapten y actúen con autonomía será un campo de batalla importante para los proveedores de tecnología. La IA no es algo que se pueda ver o tocar, sin embargo es muy probable que muchos de nosotros usemos a diario algún tipo de tecnología basada en IA, ejemplo la visión informática, reconocimiento de voz, procesamiento de lenguaje natural. Una de sus principales fortalezas es optimizar el conocimiento experto humano y hacerlo a escala, es una poderosa herramienta para la toma de decisiones. Esta herramienta es

tan poderosa que por ejemplo Google pasó de estar enfocada en los móviles a ser una compañía basada en la IA, en los terrenos de aprendizaje automático o machine learning. En esta ultima una computadora puede “aprender” a partir de ejemplos o patrones, lo que permite que el sistema mejore sus capacidades en aspectos como : clasificación de elementos, predicción a partir de datos, recomendación de nuevos videos para ver y la comprensión del lenguaje natural, hablado y escrito. Es importante el aporte de la nube, pues muchas de estas tecnologías IA se encuentran en internet gratis y/o en la nube, por ejemplo se puede usar Tensorflow la red neuronal de Google, Amazon también posee una red neuronal, etc.

**2** Aplicaciones y análisis inteligente: Estas crean una nueva capa intermedia inteligente entre personas y sistemas, con el potencial de cambiar la naturaleza y la estructura del lugar de trabajo. Por ejemplo como se puede usar la IA para prevenir accidentes laborales, o crear equipos y deportistas “hechos por computadoras”.





**3** Cosas Inteligentes: Se trata de vehículos autónomos, robots, sistemas industriales y de consumo conectados a internet de las cosas y drones, que gracias a la IA comienzan a ofrecer nuevas capacidades mejoradas e interactuar más naturalmente con su entorno y con las personas. Áreas como el uso de vehículos autónomos en entornos controlados como la agricultura y minería y en algunas carreteras limitadas, bien definidas y controladas, pero por ahora en el caso de automoviles aún se requiere una persona al lado en caso de que el sistema falle. Empresas como Uber en Pittsburg y Silicon Valley ya están experimentando con esta tecnología.

Desde Microsoft indican que a partir del uso de diferentes dispositivos generamos datos, que a medida que se conectan a la nube y se procesan de manera inteligente generan esta nueva tendencia de cosas inteligentes, que anticipan a nuestras necesidades y mejoran nuestra capacidad de actuar.

**4** Plataformas conversacionales: Estas impulsarán el próximo gran cambio de paradigma en la forma en que los humanos interactuamos en el mundo digital. Desde el mundo tech ya advierten que las plataformas de conversación han llegado a un punto de inflexión en terminos de comprensión del lenguaje y la intención básica del usuario, pero aún se quedan cortas. Microsoft indica que cada día más empresas incorporan bots o asistentes virtuales para que puedan interactuar con los usuarios de la forma más natural posible, simulando conversaciones. Los asistentes virtuales, no solo sirven para recomendar lo que hay que hacer, si no que conocen nuestros horarios, preferencias, hábitos y algunos patrones de conducta y con esa información ser un asistente predictivo, generar conversaciones con los usuarios en lugar de ser una herramienta reactiva. Por ejemplo Santander Rio ya creo un asistente que evalúa creditos con IA y es el primer banco con un asistente virtual cognitivo.

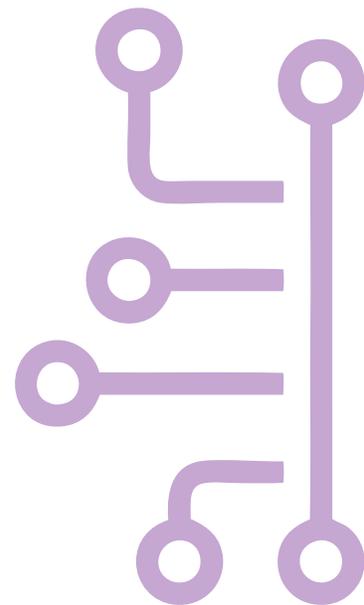


**5** Experiencias inmersivas : La realidad virtual (VR) y la realidad aumentada (AR) y realidad mixta tienen el potencial de cambiar la forma en que las personas perciben e interactúan con el mundo digital. Lamentablemente no hay oferta que genere valor comercial real, y hoy están aún enfocados en juegos de entretenimiento avanzado como video juegos y videos esferic os de 360 grados. Acá hace falta más observación de escenarios reales de trabajadores y otros por ejemplo y mejorar procesos de diseño, capacitación y visualización.

**6** Blockchain: Este está evolucionando desde una infraestructura de divisas digital a una plataforma para la transformación digital. Las tecnologías blockchain ofrecen una desviación radical

de la transacción centralizada actual y de los mecanismos de mantenimiento de registros y pueden servir como base de negocios digitales disruptivos tanto para empresas establecidas como para startups. Si bien esta tecnología está aún inmadura esta será una gran oportunidad para que negocios globales simplifiquen su trabajo dentro del ecosistema de sus industrias, mientras activan la confianza, la responsabilidad y la transparencia.

Francisco Navarro Ruiz  
Gerente Tecnocluster





# CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA ANTIKURA

2019  
**SERVICIOS  
PROFESIONALES**



**ANTIKURA**  
CONSTRUCTORA, INMOBILIARIA  
AGRICOLA Y TRANSPORTE

**UN ESPACIO IDEAL  
PARA TU FUTURO**



Orompello N° 730  
Concepción



+56 41 2216114  
096381400



fnr@antikura.cl

# TURISMO

Es importante realizar la siguiente pregunta relacionada con el turismo. Cual es el camino que debemos seguir como industria en el país, al parecer se ha perdido el Norte o el foco, porque en las regiones que es a mi juicio donde más valor puede aportar este sector ha ido decayendo y según estudios de la Asociación de Hoteleros de Chile la demanda ha crecido en Santiago en un 14%, pero ha decaído en regiones en un 24%. A esta caída en la demanda también hay que sumarle la caída en el precio por habitación, que hace que el ingreso que queda en regiones se resienta en forma relevante.

Lo anterior es preocupante pues este sector es uno de los que ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación a nivel mundial.

Pero hagamos un poco de historia, este es un sector que ha ido adquiriendo una relevancia importante por su importante contribución al PIB del país, ahora bien muchos extranjeros están ingresando a nuestro país por diversos motivos, entre

otros:

- Vacaciones 64%
- Negocios 12%
- Visitas Familia 9%
- Otros 15%

Es una realidad inobjetable que nuestro país ha tenido un crecimiento sustantivo en el numero de turistas, pasando a cifras muy tractivas para el país en un lapso de 8 años. Estos destinan sus fondos en Chile a:

- Alojamiento 37%
- Alimentos y bebidas 24%
- Transporte local 9%
- Compras 24%
- Otros 6%

La entidad encargada de investigar, planificar, fomentar, controlar, promover y coordinar la actividad turística de Chile según el DL N° 1.224 es el Servicio Nacional de Turismo SERNATUR, actualmente dirigido por la Sra. Andrea Wolleter E.

Acá, es importante destacar la importancia del capital humano, que son las personas que deben preocuparse y ocuparse porque otras personas vivan experiencias memorables. Por ello la relevancia de enfocarse en ellos, porque un trabajador turístico poco comprometido con su trabajo traspasará sus malestares a los turistas con quienes se relacionen, aportando negativamente a la experiencia turística de la que estamos hablando. Es fundamental determinar las necesidades de capacitación del personal turístico y que debe ir en paralelo a las necesidades de los turistas.

También es importante destacar una característica fundamental del crecimiento

económico cual es la sustentabilidad que corresponde al cuidado y preservación de los recursos naturales y socioculturales del entorno en que se desarrolla. Al respecto se ha tomado conciencia de la enorme responsabilidad del ser humano, lo que induce a muchos turistas a elegir destinos y servicios más amigables o responsables medioambientalmente.

La inversión y la competitividad debe ir en correspondencia con el aumento de turistas en los últimos años. Al respecto en este aspecto existe una brecha cada día más significativa, en las siguientes temáticas: Desarrollo Ofertas; Infraestructura y Competitividad. Es necesaria una oferta más variada y diferenciada en función de segmentos de demanda específicos, la que mejora la infraestructura de soporte produciendo mayor competitividad fruto de la inversión e innovación turística.

También la calidad de la oferta turística juega un papel fundamental ya que esta se relaciona con la experiencia de vieja y/o experiencia turística. Cumplir con las expectativas que garanticen estándares de calidad permite mejorar la imagen país. En este sentido otorgar un sello distintivo de calidad turística es fundamental. En esto juega un papel fundamental como motor de esta política la visión propuesta por la estrategia de: “Al 2020 Chile debe ser reconocido como un destino turístico de clase mundial, siendo conocido y admirado por poseer una oferta atractiva, variada, sustentable y de alta calidad”.

Pero para esto algunas consideraciones:

- Debemos poseer profesionales y técnicos del sector, que posean una vocación y las



competencias para otorgar un servicio de calidad turística.

- Manejo de idiomas, acá existe una brecha diagnosticada en las carreras de turismo, quizá por la corta duración, pero es importante que se solvete por los requerimientos de turistas extranjeros.
- Espíritu emprendedor, responsabilidad y ética profesional: Existen códigos de ética a nivel mundial emanados de la OMT Organización Mundial del Turismo, que nos obligan a asumir conductas responsables para con nuestros turistas. También es importante preparar a profesionales en los emprendimientos turísticos que les permitan mantenerse en un escenario altamente competitivo.

Por ultimo es innegable que existen brechas importantes, pero que no son imposibles de solventar aún más colocando algunos énfasis podemos tener importantes avances en un sector de gran importancia en el concierto económico nacional.

**CREAMOS**  
SOLUCIONES  
PERSONALIZADAS



**Papelería**  
**Revistas - Agendas**  
**Libros**  
**Impresiones Plotter**  
**Diseño Gráfico**  
**Gráfica Publicitaria**



IMPRESIÓN  
DIGITAL

IMPRESIÓN  
OFFSET

**IMPRENTA**  
CALIDAD AL MEJOR PRECIO

Personalizamos y damos forma a las necesidades y requerimientos,  
desarrollando soluciones para cada uno de nuestros clientes.

[www.impresoschile.cl](http://www.impresoschile.cl)

# Seminario Fegchic

Con la asistencia del Director Nacional del Sence Don Juan Manuel Santa Cruz y varios representantes del Sence Regional 8° Región, de la nueva región de Ñuble, Diputado Don José Miguel Ortiz y ante un selecto grupo de capacitadoras y Otic, se lleva a cabo en el Club Concepción de Concepción un Seminario “Los actores de la Capacitación como instrumento para la empleabilidad en un país en crecimiento”, en esa oportunidad se escuchó la exposición del Director Nacional Sence y se tuvo una importante y sincera conversación con preguntas moderadas por nuestro Gerente General ICP Don Francisco Navarro Ruiz.

Nuestra empresa como Consorcio ICP, así como Capydes, Indecap y Prescap tuvo una valiosa participación en esta iniciativa que permitió conocer aspectos vitales para la industria de la capacitación, este tipo de iniciativas permiten a la comunidad de la industria de la capacitación las tendencias de este rubro en Chile y a nivel internacional.



Ronda preguntas Gerente Consorcio ICP y Director Nacional Sence



DIRECTORIO FEGCHIC  
con Director Nacional Sence  
Don Juan Manuel Santa Cruz



# Campaña de Fin de Año



Consorcio ICP ONG Vita&Sanitas

Nuestra empresa asumiendo su compromiso con fomentar la educación vial un esfuerzo con la ONG Vita&Sanitas dedicada a la prevención de accidentes de tránsito para lanzar una Campaña de fin de año orientada a dar a conocer la nueva normativa de educación vial que permite visualizar fácilmente las consideraciones básicas de una buena convivencia vial entre automovilistas, ciclistas, transporte público, peatones, etc., ello permitirá a nuestras comunidades aprender e internalizar los reglamentos y características de este nuevo reglamento.



## NUEVA NORMATIVA DE EDUCACIÓN VIAL

**MULTAS**  
Entre \$10.000 y \$48.000. Solo pueden cursarlas Carabineros.

**LOS AUTOS** deberán adelantar a una distancia de al menos 1,5 m. Si no está la distancia, no se puede hacer la maniobra.

En los **crucos peatonales** deben bajar la velocidad. Si hay mucha gente, deberá bajarse del ciclo

- DEBERES**
- Con protección, elementos reflectantes y buen sistema de frenos.
  - Sin elementos que dificulten la visión y audición.
  - Deben transitar a 30 cm. de la acera.
- DERECHOS**
- Por la pista derecha de la calzada, o si hay un corredor de solo Bus, por el lado izquierdo.
  - Circular por las ciclovias.
  - Situarse delante de los autos en los cruces.

Se creará una **zona de detención exclusiva**, para que los ciclos y motos paren delante de la línea de detención de los automovilistas.

Cuando hay una pista solo bus, deberán transitar por el costado izquierdo de la pista izquierda.

El **desplazamiento** tiene que ser a la velocidad del peatón. La **prioridad la tendrá el peatón** y los vehículos que ingresen o salgan de edificaciones.



# SICTE

SOCIEDAD DE INSTRUCCION Y CAPACITACION LIMITADA

## CURSOS

**Computación**  
**Básico - Medio**  
**Avanzado**

**Administración y**  
**Tributación empresas**

**Emprendimiento e**  
**Innovación**

**OMI Marítimo**  
**Portuario**

**Bolsa Trabajo Gratis**

**Cursos e-learning**

**OS10 Vigilantes**

**Competencias Laborales**

**SENCE**

Empresa Certificada





Orompello N° 730  
Concepción

Patricio Lynch N° 410  
Temuco



+56 41 3214513  
Concepción

+56 45 2856380  
Temuco

[www.consorcioicp.cl](http://www.consorcioicp.cl)